

# **ARAHAN PENGARAH TANAH DAN GALIAN, KELANTAN BIL. 7/1999**

---

## **GARIS PANDUAN LANGKAH-LANGKAH PENYEDIAAN PELAN KONTIGENSI Y2K BAGI PENTADBIRAN TANAH NEGERI**

Arahan ini dikeluarkan supaya semua Pentadbir Tanah mengambil langkah dan tindakan perlu dan segera bagi menentukan arahan dan garis panduan penyediaan Pelan Kontingensi Y2K di setiap Pejabat Tanah disempurna dan dipatuhi. Arahan ini juga mempunyai objektif supaya semua agensi Pentadbiran Tanah Negeri berkeupayaan untuk menyediakan perkhidmatannya secara berterusan walaupun menghadapi gangguan Y2K.

### **2. LATARBELAKANG**

- 2.1 Pihak Kerajaan Malaysia melalui Unit Pemodenan Tadbiran dan Perancangan Pengurusan Malaysia (MAMPU) telah dan sedang mengambil tindakan-tindakan ke arah memastikan negara mencapai *tahap kesediaan Y2K* menjelang tahun 2000, dimana Malaysia telah dikategorikan dalam *Kumpulan 3* diantara negara '*pada asasnya bersedia*' menghadapi Y2K.
- 2.2 Sejauh manakah persediaan dan keupayaan pentadbiran tanah Kelantan bagi menghadapi Y2K ? Benarkah kita memahami isu Y2K dan bersediakah kita ?

- 2.3 Bagi Pentadbiran Hasil Tanah Negeri, sungguhpun langkah-langkah dan usaha-usaha pembaikpulihan dan pembangunan semula Sistem Aplikasi (Software) dan Perkakasan (Hardware) bagi Sistem Pungutan Hasil Tanah Berkomputer (SPHTB) giat di laksanakan dan diperingkat akhir dengan ciri-ciri baru yang membolehkan kemudahan bayaran hasil setempat secara '*on-line*', persediaan dalam bentuk **pelan kontingensi Y2K** perlu dan penting diadakan. Ini bertujuan memastikan urusan pentadbiran tanah khususnya urusan perkhidmatan pungutan hasil tanah dapat beroperasi secara berterusan tahun 2000.
- 2.4 Pelan Kontingensi Y2K bagi pentadbiran tanah negeri disedia berpandukan 'Garis panduan Penyediaan Pelan-Pelan Kontingensi Y2K Agensi-Agensi Sektor Awam'.
- 2.5 Tindakan ini selaras dengan penubuhan **Pasukan Pemantauan Negeri** oleh pihak Pentadbiran Negeri bagi persiapan menghadapi sebarang kemungkinan terhadap keselamatan dan keyakinan awam disamping tanggungjawab memantau dan memberi maklumbalas kepada **Jawatankuasa Operasi Pelan Kontingensi Negara**.

### 3. PENDAHULUAN

- 3.1 Ditegaskan bahawa walaupun usaha-usaha pembaikpulihan dilaksanakan kepada sistem sedia ada (khususnya SPHTB) yang menghadapi masalah Y2K, tiada jaminan 100% bahawa system berkaitan tidak akan terjejas oleh gangguan-gangguan yang berpunca daripada masalah Y2K menjelang tahun 2000 kelak. Jika berlaku ianya akan menjejaskan kewibaaan agensi-agensi pentadbiran tanah disamping hilangnya keyakinan awam kepada pentadbiran tanah negeri.

3.2 Gangguan Y2K tidak sahaja boleh berpunca dari kegagalan sistem dalam pentadbiran tanah samaada di PTG atau Pejabat-Pejabat Tanah di jajahan-jajahan,tetapi juga daripada kegagalan sistem pihak-pihak lain yang terlibat dengan perkhidmatan yang disediakan oleh agensi-agensi berkaitan tanah. Contohnya gangguan-gangguan pada sistem di agensi-agensi sumber tenaga dan komunikasi.

#### 4. **OBJEKTIF :**

- 4.1 Garispanduan ini bertujuan menerangkan langkah-langkah bagi menyediakan ' Pelan Kontingensi Y2K' bagi urusan pentadbiran tanah. Objektif utama adalah untuk memastikan perjalanan urusan pentadbiran tanah samaada di PTG atau Pejabat-pejabat Tanah berupaya untuk terus beroperasi dengan perkhidmatan seperti biasa secara berterusan walaupun (sekiranya) menghadapi gangguan Y2K.
- 4.2 Pelan Kontingensi Y2K ini disediakan hanya bagi kawalan perkhidmatan utama sahaja yang mempunyai sistem berkomputer yang dijangka akan mengalami impak gangguan Y2K.

#### 5. **LIPUTAN PELAN KONTINGENSI :**

Liputan Pelan Kontingensi yang disediakan ini adalah bagi Perkhidmatan Utama yang dijalankan diperingkat Jabatan PTG dan Pejabat -pajabat Tanah iaitu Sistem Pungutan Berkomputer (SPHTB).

6. **PUNCA -PUNCA LUARAN DAN DALAMAN GANGUAN:**

Punca Dalaman dan Luaran yang boleh mencetuskan gangguan kepada Sistem Operasi pelaksanaan urusan dan pentadbiran tanah sebagaimana berikut:

a) **Punca -punca Luaran :**

- i) Gangguan kepada Bekalan Tenaga Elektrik
- ii) Gangguan kepada Perkhidmatan Komunikasi

b) **Punca Punca Dalaman :**

- i) Kegagalan atau kelewatan kepada kerja dan operasi pembaikpulih kepada sistem sediaada; iaitu SPHTB bagi mencapai tahap kesediaan Y2K atau kekurangan masa bagi kerja -kerja pembaikpulih itu.

7. **ANALISA IMPAK RISIKO Y2K:**

Penentuan samaada gangguan - gangguan Y2K bersifat tinggi, sederhana atau rendah ditunjukkan sebagai '*format analisa tempuh gangguan Y2K*' di **Lampiran 1**. Ianya menunjukkan kesan dan tahap gangguan Y2K kepada setiap perkhidmatan utama samaada di PTG atau Pejabat-Pejabat Tanah.

## 8. **RANGKA PELAN KONTINGENSI Y2K BAGI JABATAN PTG DAN PEJABAT-PEJABAT TANAH**

Pelan Kontingensi Y2K bagi PTG dan Pejabat-Pejabat Tanah meliputi tindakan-tindakan kontingensi yang perlu dilaksanakan **sebelum dan selepas** tarikh ‘**rollover**’ ke tahun 2000 seperti berikut :

- a) Tempoh **sebelum** 31/12/99 “  
Langkah-langkah persediaan yang perlu diambil bagi bertujuan mengurangkan impak gangguan Y2K. Rujuk **Lampiran 2**.
- b) Tempoh **selepas** 31/12/99 dan 29/02/2000;

Oleh itu Pelan Kontingensi ini perlu disediakan dengan merangkumi tahap punca gangguan yang dikenalpasti itu. **Rujuk Lampiran 3**.

## 9. **PELAN SUMBER**

Pelan sumber juga perlu disediakan bagi melaksanakan Pelan Kontingensi Y2K bagi Jabatan PTG dan Pejabat-Pejabat Tanah sebagaimana berikut :-

- a) Kemudahan dan peralatan yang diperlukan seperti buku resit Kew.38 yang mencukupi.
- b) Peranan, tanggungjawab dan bidangkuasa setiap personel diperingkat di PTG dan Pejabat-Pejabat Tanah. Manakala Pusat tanggungjawab ditetapkan di PTG bagi tindakan-tindakan utama seperti berikut :
  - i) Perhubungan dengan Pejabat -Pejabat Tanah.

- ii) Perhubungan dengan agensi -agensi lain yang perhuibungan kepada perkhidmatan agensi tanah (Jabatan Ukur dan Pemetaan, Institusi Kewangan, Perundangan dan seumpamanya).
- iii) Perhubungan dengan agensi - agensi yang terlibat dalam penyediaan perkhidmatan jabatan PTG dan Pejabat -Pejabat Tanah. (contoh: Tenaga National Berhad dan Talikom Malaysia Berhad).
- iv) Perhubungan dengan pihak mediamasa untuk hebahan pengumuman, kenyataan, notis dan lain -lain.

**10. LANGKAH YANG TELAH DIAMBIL BAGI SISTEM PUNGUTAN HASIL**

Rujuk "LAMPIRAN 4".

## **PANDUAN**

### **SENARAI PASUKAN PEMANTAU PERINGKAT PEJABAT PTG**

1. PENERUSI **PENGARAH TANAH DAN GALIAN**
2. PENGARAH OPERASI **TIMB. II PTG**
3. PENGURUS OPERASI **PP PENDAFTARAN**
4. KETUA PASUKAN :
  - 4.1 **MOHD SAIFUDDIN B MOHD SALLEH**
  - 4.2 **SALINA BT ADNAN**
5. PENYELIA-PENYELIA DAN KOMUNIKASI :
  - 5.1 **SALINA BT ADNAN**
  - 5.2 **HJ WAN YAHAYA B WAN HAMAT**
6. PENERIMA ADUAN DAN PENGENDALI KOMPUTER DI BAHAGIAN HASIL :
  - 6.1 **HJ WAN YAHAYA B WAN HAMAT**
  - 6.2 **MOHD. GHAZALI BIN AB. RAZAK**
  - 6.3 **MAZNAH BT AB. KADIR**
  - 6.4 **NORHAYATI BT AWANG HAMAT**
  - 6.5 **MAT YAAKOB B ABDULLAH**

## **PANDUAN / CADANGAN**

### **SENARAI PASUKAN PEMANTAU PERINGKAT PEJABAT TANAH**

1. PENERUSA **KETUA JAJAHAN**
2. PENGARAH/PENGURUS OPERASI **PEN. KANAN KETUA JAJAHAN**
3. KETUA PASUKAN
  - 3.1 **PEN. KETUA JAJAHAN (TANAH)**
4. PENYELIA-PENYELIA DAN KOMUNIKASI :
  - 4.1 **PEGAWAI EKSEKUTIF (EO)**
7. PENERIMA ADUAN DAN PENGENDALI KOMPUTER DI BAHAGIAN HASIL :
  - 6.3 **PEGAWAI EKSEKUTIF**
  - 6.4 **KETUA KERANI HASIL**
  - 7.2 **KERANI HASIL**
  - 7.3 **OPERATOR**

### **TARIKH BERTUGAS (WAKTU PEJABAT)**

- |    |                       |              |          |                  |
|----|-----------------------|--------------|----------|------------------|
| 1. | <b>TIDAK KRITIKAL</b> | <b>12/12</b> | <b>-</b> | <b>29/12</b>     |
| 2. | <b>KRITIKAL</b>       | <b>30/12</b> | <b>-</b> | <b>3/1/2000</b>  |
| 3. | <b>TIDAK KRITIKAL</b> | <b>4/1</b>   | <b>-</b> | <b>27/2/2000</b> |
| 4. | <b>KRITIKAL</b>       | <b>28/2</b>  | <b>-</b> | <b>1/3/2000</b>  |



9. Semua Pentadbir Tanah adalah dikehendaki memastikan supaya perhatian dan tindakan yang berkenaan diambil bagi menangani masalah Y2K dan memastikan urusan perkhidmatan pungutan hasil tanah dapat beroperasi secara berterusan menjelang tahun 2000.

10. Arahan ini berkuatkuasa serta merta.

**t.t**

**(Hj. Md Yusof bin Noh)**  
PENGARAH TANAH DAN GALIAN  
KELANTAN

Kepada : Semua Timbalan dan Penolong Pengarah Tanah dan Galian  
Semua Pentadbir Tanah Jajahan Negeri Kelantan

Salinan Kepada : 1. YAB. Tuan Guru Dato' Menteri Besar Kelantan  
2. YB Timbalan Menteri Besar Kelantan  
3. YB Dato' Setiausaha Kerajaan Negeri Kelantan  
4. YBM. Tengku Pegawai Kewangan Negeri  
5. YB. Dato' Penasihat Undang-Undang Negeri Kelantan  
6. YABrs. Ketua Audit Negeri Kelantan  
7. YBrs. Ketua Penolong Setiausaha  
(Majlis Mesyuarat Kerajaan)

**PEJABAT PENGARAH TANAH DAN GALIAN  
KELANTAN  
BLOK 3, KOTA DARULNAIM  
15576 KOTA BHARU**

**FAIL : PTG.KN. 3296 JLD.2 (48)**

LAMPIRAN 1

**FORMAT ANALISIS IMPAK GANGGUAN Y2K  
JABATAN PENGARAH TANAH DAN GALIAN KELANTAN**

Senarai perkhidmatan utama agensi		Jangkaan Impak Gangguan Y2K				
		Gangguan bekalan elektrik	Gangguan perkhidmatan telekomunikasi	Kegagalan sistem		
				SPHTB(barrow)	SPHTB(Online)	Lain-lain sistem
1	Pungutan hasil	Menengah	Menengah	Menengah**	Menengah**	-
2	Permohonan milik tanah	Menengah	-	-	-	Rendah***
3	Pendaftaran tanah	-	-	-	-	-
4	Pembangunan tanah	-	-	-	-	-
5	Penguatkuasaan	-	-	-	-	-

\* Jika 'SPHTB Online' gagal. 'SPHTB borrow' sedia ditingkatkan untuk tangani Y2K

\*\* Kemungkinan berlakunya gangguan akibat sumber luaran:lerik & telekomunikasi

\*\*\* Penggunaan system mudah tidak melibatkan pemprosesan tarikh.

## LAMPIRAN 2

### **TINDAKAN-TINDAKAN TELAH, SEDANG DAN AKAN DILAKSANAKAN DALAM TEMPOH 'SEBELUM' DAN 'SELEPAS' TARIKH ROLLOVER**

1. Menyediakan Backup bagi semua data dalam Sistem Pungutan Hasil Tanah Berkomputer(SPHTB- System Barrow)
2. Menyediakan bekalan buku resit Kew.38 secukupnya untuk melaksanakan proses kontigensi secara manual.
3. Penyediaan awal penyata-penyata bulanan berkaitan yang diperolehi daripada system SPHTB pada 30/12/99(atau sebelum 1/1/2000)

Penyediaan Rekod Akhir Tahun pada 30/12/99:

- a) Backup Rekod Cukai, Lot, Pemilik, Alamat, Bangunan, Bayard an Cek Jurnal dalam 3 set tape atau disket dan labelkan “Rekod dan Akhir Tahun 1999”
- b) Set-Up Rekod Cukai Tahun 2000
- c) Backup Rekod Cukai tahun 2000 dalam 3 set tape atau disket atau labelkan “cukai awal tahun 2000”
- d) Cetak laporan bulanan”penyata pemungut dan penjenisan hasil”
- e) Cetak senarai Induk Rekod Cukai Berakhir Tahun 1999
- f) Cetak senarai Induk Rekod Cukai awal Tahun 2000

4. Notis kepada pembayar cukai dan hasil tanah supaya menyelesaikan urusan sebelum 30/12/99 dan notis penangguhan perkhidmatan agensi (no transactions day) pada 30/12/99
5. Notis pemberitahuan kepada semua kakitangan perkhidmatan pentadbiran tanah supaya memberi perhatian kepada pelan dan tindakan kontigensi yang disediakan.
6. Membeku cuti kepada personal kritikal kepada pelan kontigensi jabatan.
7. Menjalankan ujian system bagi menentukan impak Y2K pada hari sabtu, 1 Januari 2000.
8. Memaklumkan hasil ujian system kepada pihak urusetia Y2K Negeri.
9. Menukar dan membetulkan tarikh peralatan-peralatan/hardware elektronik dan IT pada 1 Januari 2000.

**LAMPIRAN 3**

**FORMAT PELAN KONTIGENSI Y2K BAGI GANGGUAN  
BEKALAN LETRIK DAN KOMUNIKASI**

Bil.	Perkhidmatan Utama Dalam Pentadbiran Tanah	Keterangan Ringkasan Impak Gangguan Ke atas Perkhidmatan	Senarai tindakan Peresediaan	Senarai Tindakan Mengenai Gangguan	Senarai Personal Yang Bertanggungjawab	Tarikh Siap	Komen /status
1	Pungutan hasil	Semua peralatan system tidak akan berfungsi(PC & Pencetak)	System dan pengakalan data akan dibackup  Menyediakan buku resit Kew.38 secukupnya	Pungutan hasil diteruskan secara manual guna Kew.38	1. PTG: PP hasil PPSM KKD OMPD 2. Pejabat Tanah: PKJ tanah KKH K.Hasil		Pekeliling berkaitan diedar  Notis pemberitahu dikeluarkan

## LAMPIRAN 4

### **LANGKAH-LANGKAH YANG TELAH DIAMBIL BAGI MENGATASI MASALAH Y2K JIKA SISTEM PUNGUTAN HASIL TANAH BERKOMPUTER (SPHTB) MENGHADAPI KEGAGALAN/KELEWATAN DALAM PERLAKSANAAN BAGI SEMUA PEJABAT TANAH DAN PEJABAT PENGARAH TANAH DAN GALIAN KELANTAN**

---

1. Bahagian Sistem Maklumat di PTG telah mengubahsuai beberapa program dalam SPHTB (System Barrow sedia ada) bagi mengatasi masalah Y2K.
2. Ubahsuai ini telah diuji semua pejabat tanah di kelantan bagi memastikan ia dapat berfungsi pada 1 Januari 2000.
3. Perkakasan (hardware) di bawah SPHTB Barrow juga tidak bermasalah kerana angka tahun telah dimasukkan berdasarkan 4 digit dan telah diuji oleh Bahagian Maklumat PTG dan bersedia beroperasi bagi tahun 2000.
4. Sebarang kerosakan pada perkakasan SPHTB Barrow akan ditangani menerusi backup system yang disediakan oleh Bahagian Sistem Maklumat PTG.